

## **A közérdekű adatok megismerésére irányuló igény intézésének eljárási szabályai a BM HEROS Zrt-nél**

A BM HEROS Zrt- hez közérdekű adat megismerése iránt szóban, írásban, vagy a [bmheros@bmheros.hu](mailto:bmheros@bmheros.hu) elektronikus levélcímre megküldött e-mailben terjeszthető elő adatigény.

Javasoljuk, hogy közérdekűadat-megismerési igényének benyújtását megelőzően győződjön meg arról, hogy a megismerni kívánt adatot a BM HEROS Zrt. honlapja tartalmazza-e, hiszen onnan számos, közérdeklődésre számot tartó információ tölthető le.

Honlapunkon részletes tájékoztatást kaphat tevékenységünkről, ami támpontot adhat a tekintetben, hogy az Önt érdeklő közérdekű adatok tekintetében a BM HEROS Zrt. adatkezelőnek minősül-e.

### **A közérdekűadat-megismerési igények megválaszolását a BM HEROS Zrt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben rögzítettek alapján, az alábbiak szerint végzi:**

A BM HEROS Zrt. adatigények intézéséért felelős szervezeti egysége az igény kézhezvételekor haladéktalanul megvizsgálja, hogy a kérelem teljesítéséhez szükséges alábbi alapvető információk rendelkezésre állnak-e:

- a) az igénylő neve vagy megnevezése;
- b) az értesítések és a válasz megküldéséhez szükséges elérhetőség;
- c) az igényelt adatok pontos meghatározása;
- d) nyilatkozat arról, hogy az adatokat részére milyen formában kell rendelkezésre bocsátani;
- e) a kötelezettségvállalás a dologi költségek megfizetéséről.

Amennyiben az igény nem tartalmazza az igény teljesítéséhez szükséges adatokat – ideértve azt az esetet is, ha az adatigénylő a megismerni kívánt adatot nem tudja pontosan megjelölni – az igény ügyintézője haladéktalanul, de legkésőbb az igény kézhezvételét követő 3 napon belül felveszi a kapcsolatot az igénylővel és – a tőle elvárható módon és mértékben – segítséget nyújt a megismerni kívánt adatok körének pontos meghatározása érdekében.

Az ügyintéző az igény pontosításának elmulasztása esetén figyelmezteti az adatigénylőt arra, hogy amennyiben a pontosítást elmulasztja, igényének teljesítése részben vagy egészben meghiúsul.

Amennyiben az igényelt adatot már nyilvánosságra hozták, a BM HEROS Zrt. az adatigényt ezen nyilvános forrás megjelölésével válaszolja meg. Az igényelt adatot tartalmazó nyilvános forrás megjelölése kizárólag abban az esetben helyettesíti az adatigény teljes egészében történő megválaszolását, amennyiben a nyilvánosságra hozott adatok megegyeznek az igénylő által kiadni kért adatokkal.

Amennyiben az igényelt adat kezelője nem a BM HEROS Zrt., úgy az adatigényt – amennyiben annak tartalmából a valódi adatkezelő megállapítható – a BM HEROS Zrt. haladéktalanul, de legkésőbb az igény kézhezvételét követő 8 napon belül továbbítja a közérdekű adatot kezelő szervnek. Az igény áttételéről a BM HEROS Zrt. egyidejűleg az

adatigénylőt is tájékoztatja. Amennyiben az adatkezelő szerv a BM HEROS Zrt. számára nem azonosítható, tájékoztatja az igénylőt az áttétel akadályáról.

Amennyiben az igény 15 nap alatt nem teljesíthető, különösen, amennyiben az adatok az igényelt csoportosításban nem állnak rendelkezésre, és azok kigyűjtése a határidőn belül objektív okból nem lehetséges, vagy az igény nagyszámú, nagy terjedelmű adatra vonatkozik, valamint ha az adatigénylés teljesítése a BM HEROS Zrt. alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, az ügyintézési határidő további 15 nappal meghosszabbítható. Ebben az esetben igénylő az igény megérkezésétől számított 15 napon belül tájékoztatást kap ha kell, a határidő meghosszabbításának okáról és a válasz várható időpontjáról.

Ha az igénylő az adatokat tartalmazó dokumentumról, vagy dokumentumrészről másolatot kíván kérni, a másolat készítésével felmerült dologi költségeket a BM HEROS Zrt. az igénylővel szemben érvényesítheti.

Arról, hogy az adatigénylés teljesítése a BM HEROS Zrt. alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, illetve a másolatként igényelt dokumentum vagy dokumentumrész jelentős terjedelmű, továbbá a költségterítés mértékéről, valamint az adatigénylés teljesítésének a másolatkészítést nem igénylő lehetőségeiről az igénylőt az ügyintéző az igény beérkezését követő 15 napon belül tájékoztatja.

Amennyiben az igénylő a költségterítésre vonatkozó kalkulációban foglaltakat elfogadja, és az összeget a BM HEROS Zrt. részére a kapott tájékoztatásban szereplő bankszámlaszámra megfizeti, az adatigényt a BM HEROS Zrt. az ügyintézési határidőből rendelkezésre álló időn belül, ha az adatigénylés teljesítése alaptevékenységének ellátásához szükséges munkaerőforrás aránytalan mértékű igénybevételével jár, vagy az a dokumentum vagy dokumentumrész, amelyről az igénylő másolatot igényelt, jelentős terjedelmű, illetve a költségterítés mértéke meghaladja a kormányrendeletben meghatározott összeget, a költségterítésnek az igénylő általi megfizetését követő 15 napon belül teljesíti.

Az igény teljesítése során a BM HEROS Zrt. kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a közérdekű adatok közlése ne járjon mások jogainak, vagy törvény alapján korlátozottan megismerhető adatok bizalmosságának sérelmével.

Ha a közérdekű adatot tartalmazó dokumentum az igénylő által meg nem ismerhető adatot is tartalmaz, a másolaton a meg nem ismerhető adatot a BM HEROS Zrt. felismerhetetlenné teszi olyan módon, hogy a korlátozottan megismerhető adatok tartalmára megalapozott következtetést ne lehessen levonni, ugyanakkor az igénylő által megismerhető adatok ne essenek kitarakás alá.

Az elutasított kérelmekről, valamint az elutasítások indokairól a BM HEROS Zrt. nyilvántartást vezet, és az abban foglaltakról minden évben január 31-éig tájékoztatja a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot.

Az igénylés alapján történő adatszolgáltatás esetén az adatigénylő személyazonosító adatai csak annyiban kezelhetők, amennyiben az az igény teljesítéséhez – beleértve az esetleges költségek megfizetését és az azonos igénylőtől, egy éven belül beérkezett jelleg ellenőrzését – elengedhetetlenül szükséges. Az adatigény beérkezésétől számított 1 éves időtartam lejártát

követően az igénylő személyes adatait a BM HEROS Zrt. az ügyiratokból haladéktalanul törli. A törlésről az ügy előadója kitarakással gondoskodik.

A BM HEROS Zrt. az Infotv. 24.§ (1) bekezdése alapján belső adatvédelmi felelős foglalkoztatására nem kötelezett. A közérdekűadat-megismerési igényeket a BM HEROS Zrt. Vezérigazgatói Titkárság (061-334-2967, [bmheros@bmheros.hu](mailto:bmheros@bmheros.hu)) intézi, a közzétételi listák feltöltéséért a Marketing részleg felelős.